La salud es de todos

Minsalud

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

# CURSO VIRTUAL: SISTEMA DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA – SIVIGILA

ATENCIÓN AL CIUDADANO

contactenos@ins.gov.co

2021

# SINOPSIS

En nuestro país desde 2006, se implementó el Sistema de Vigilancia en Salud Pública (Sivigila) el cual busca recolectar, analizar y divulgar la información de interés en salud pública que permita tomar decisiones oportunas y realizar acciones de control ante la presencia de eventos de interés en salud pública. Es fundamental entonces que los operadores de Sivigila, alcancen las competencias necesarias para realizar acciones de verificación de las fichas de notificación, utilización integral del aplicativo, generación de reportes y salidas gráficas.

Este curso Sistema de Vigilancia en Salud Pública (Sivigila), ha sido diseñado para fortalecer el talento humano que opera el sistema de vigilancia en salud pública a nivel nacional en los diferentes niveles por el enfoque de competencias.

Se busca capacitar efectivamente a las personas que laboran en vigilancia en salud pública, desarrollando las competencias que se aplican día a día ante la identificación y notificación de diferentes eventos de interés en salud pública. Se contemplan saberes que se aplican en todos los niveles del flujo de información desde las UPGD, a nivel municipal y distrital, hasta el nivel departamental y nacional. Así mismo se busca tener talento humano idóneo en pro de mejorar diferentes procesos entre ellos la notificación oportuna y la calidad del dato.

# OBJETIVO

- El propósito del curso es capacitar efectivamente a las personas que laboran en vigilancia en salud pública, desarrollando las competencias que se aplican día a día ante la identificación y notificación de diferentes eventos de interés en salud pública.

- Este es un curso liderado por la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública.

# METODOLOGÍA

*Tabla No 1 Metodología del evento*

| | |
|---|---|
| **NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO** | Actividades de capacitación y apoyo en la formación del recurso humano, en ciencia, tecnología e innovación en salud y biomedicina y certificación de personas en salud púbica. |
| **DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD** | Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública |
| **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN** | Virtual |
| **TAMAÑO DE LA MUESTRA** | Teniendo una población total de 48 participantes, se realiza el cálculo del tamaño de la muestra obteniendo un total de 28 participantes, sin embargo, se recopilan 29 encuesta efectivas; la muestra tiene una confiabilidad del 90%. |
| **No. DE ENCUESTADOS ANULADOS** | Ninguno |
| **FECHA DE LA APLICACIÓN** | Septiembre 2020 |

*Fuente: Información obtenida mediante registro de llamadas y analizada por el Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia.*

# ESCALA VALORATIVA

De acuerdo con los aspectos a evaluar durante la presente medición para determinar la satisfacción se cuenta con las siguientes variables:

*Tabla No. 2 Escala valorativa*

| CALIFICACIÓN | VALORACIÓN |
|---|---|
| Excelente | 5 |
| Muy Bueno | 4 |
| Bueno | 3 |
| Regular | 2 |
| Deficiente | 1 |

*Fuente: Definición de escala según POE-A08.0000-001*

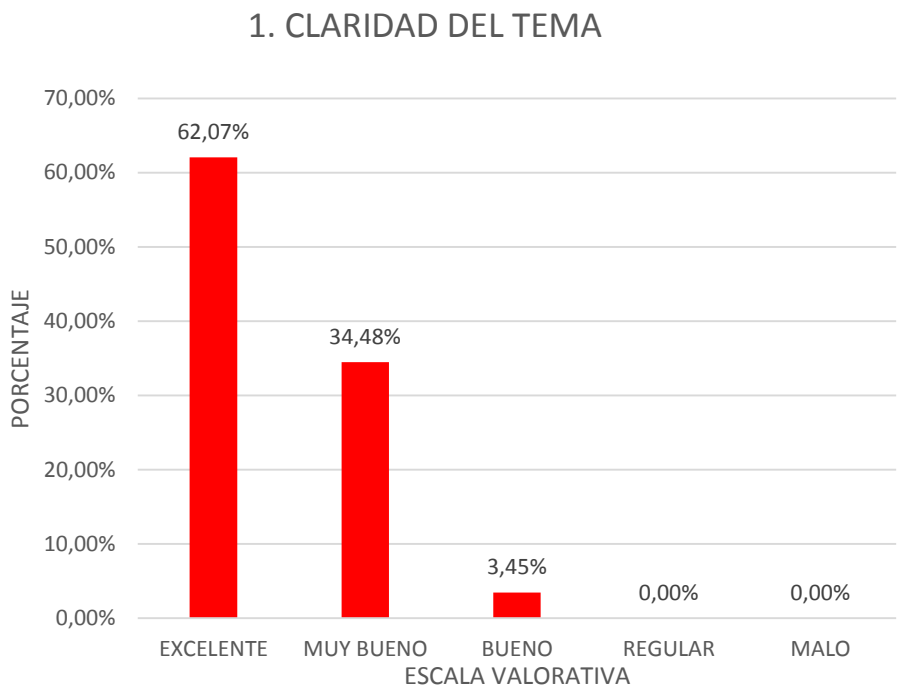
# CLARIDAD DEL TEMA

Los asistentes al curso evaluaron a la expositora Claudia Marcela Muñoz Lozada de la siguiente manera:

- Excelente 62,07%
- Muy Bueno 34,48%
- Bueno 3,45%
- Regular 0%
- Deficiente 0%

100%

*Gráfico No.1. Claridad del tema*




*Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.*

# MATERIAL DE APOYO

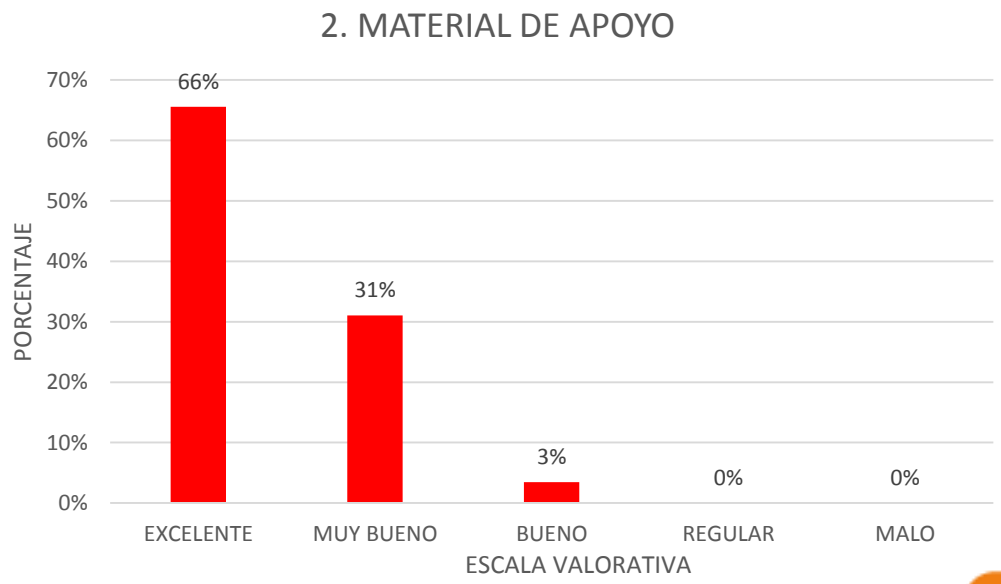
En este aspecto, se cuenta con la siguiente calificación:

- Excelente 66%
- Muy Bueno 31%
- Bueno 3%

100%

- Regular 0%
- Deficiente 0%

*Gráfico No.2. Material de apoyo.*




*Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.*

# CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS

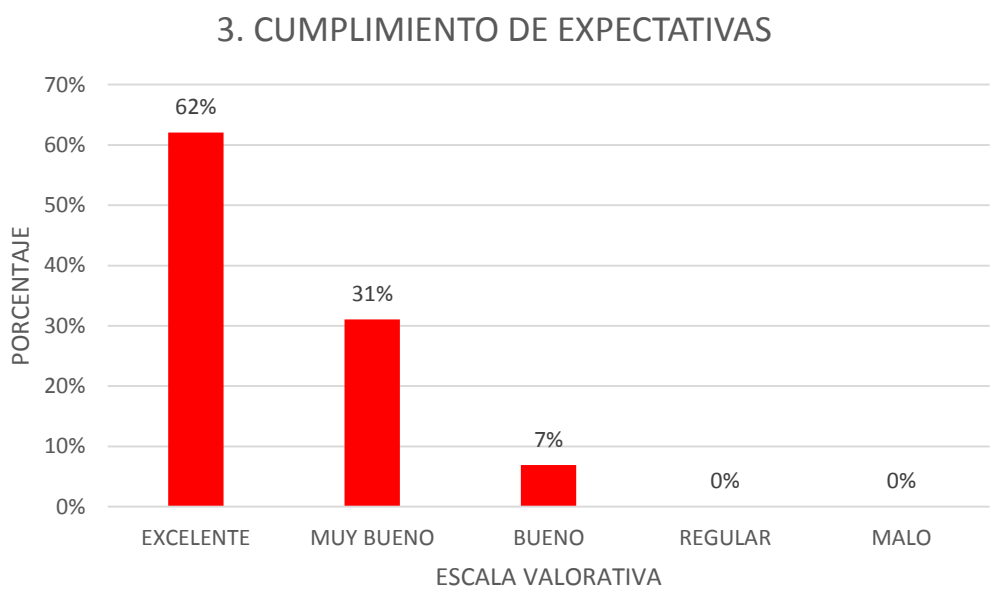
En este aspecto, se cuenta con la siguiente calificación:

- Excelente 62%
- Muy Bueno 31%
- Bueno 7%

100%

- Regular 0%
- Deficiente 0%

*Gráfico No.3. Cumplimiento de expectativas*




*Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.*

# UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN

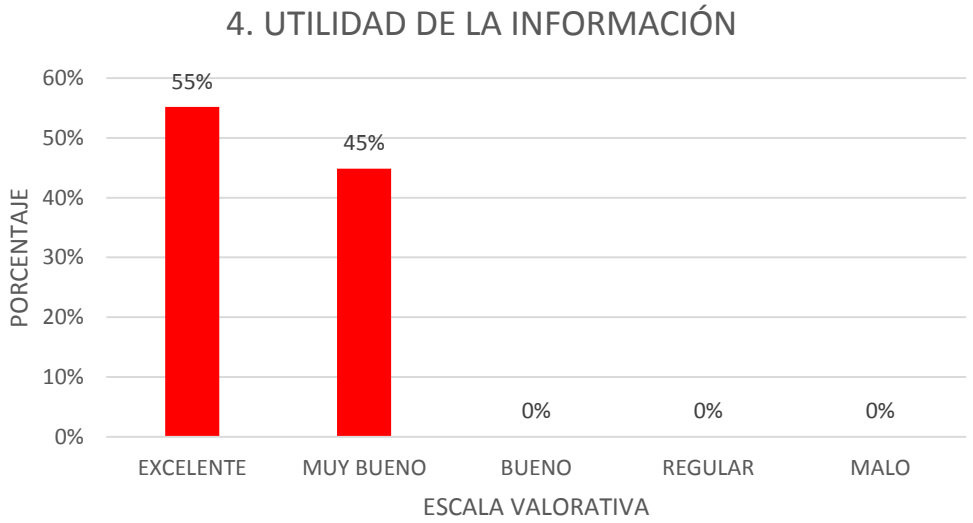
Para este ítem, se cuenta con la siguiente calificación:

- Excelente 55%
- Muy Bueno 45%

100%

- Bueno 0%
- Regular 0%
- Deficiente 0%

*Gráfico No.4. Utilidad de la información.*

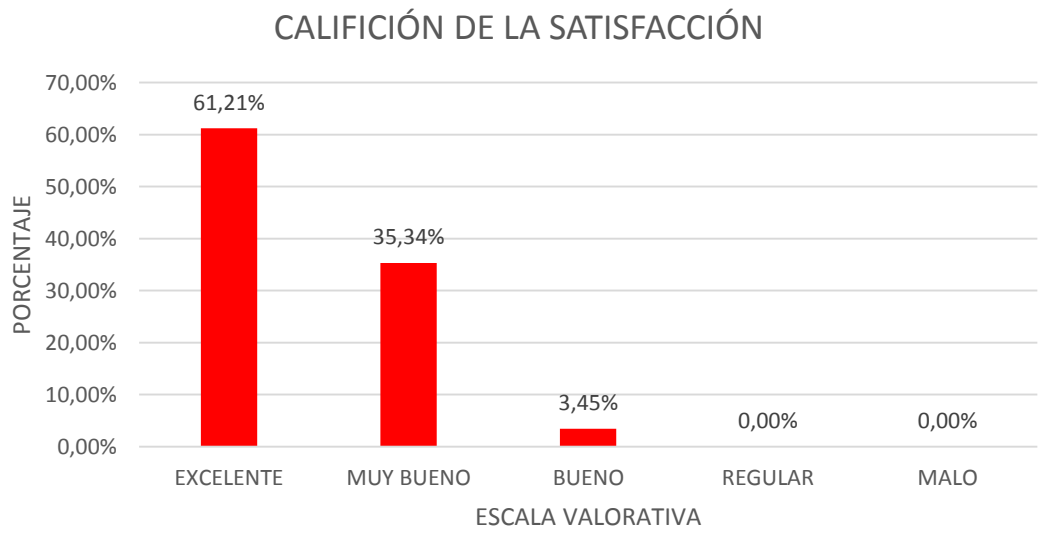



*Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.*

# CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

El nivel de satisfacción total, arroja como resultado un 100% comprendido entre el resultado del Excelente 61,21%, Muy Bueno 35,34% y Bueno 3,45%

*Gráfica No. 6 Calificación de la satisfacción*




*Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.*

INS

# OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Los participantes del curso presentaron las siguientes observaciones:

- Es muy interesante ya que nos aporta para nuestro trabajo diario.
- Excelente curso, muchas gracias.
- Excelente profesional con capacidad de enseñar así sea de manera virtual, solo tengo gratitud.
- Que se sigan implementado estos cursos y exponer más temas ya que son muy buenos; se debería, aumentar las horas prácticas.
- Buen curso, lastimosamente por motivos de un problema eléctrico no pude asistir el día 21 de agosto clase y no logre enviar el trabajo que dejaron ese día.
- Tuve inconvenientes en la conexión para los ejercicios de la semana 3 y no pude continuar con mis actividades.
- Algunos ajustes en la plataforma debido a que hay algunas actividades que no deja concluir.
- Adecuada metodología virtual y experiencia de docente.

# OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

- Agradecimientos a la Dra. Claudia Marcela Muñoz, por su paciencia para enseñar y su sabiduría en el tema, aunque llevo 4 años manejando Sivigila, desconocía varias cosas que con este curso aprendí y de seguro me servirá para el desempeño en mi trabajo.
- Fue una experiencia excelente la claridad y la información fueron muy buenas y maravillosas. Muchas gracias por compartir sus conocimientos.
- Aunque el proceso de aprendizaje fue de forma virtual la docente diseñó la estrategia para que aprendiéramos.
- Muy importante la capacitación ya que en mi trabajo diario no hago ingreso de sivigila pero si me sirve como apoyo a la oficina de salud pública
- Felicitar al equipo de aula virtual INS por ofertar estos cursos ya que nos permiten ampliar nuestros conocimientos y fortalecer el autoaprendizaje, saludos.
- Excelente docente y una gran profesional, se hace entender y tiene una gran claridad con el tema y siendo una prueba piloto tiene excelente manejo de la plataforma ya que sin ver nuestra pantalla sabia indicarnos donde estaba nuestro error.

# OBSERVACIONES PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

En este espacio los participantes mencionaron algunos temas sobre les gustarías conocer en la próxima rendición de cuentas de la entidad:

- Formatos, IEC, competencias de cada área como UPGDs, ente municipal, departamental.
- Metodología para facilitar herramientas del manejo del Xls.
- Indicadores de cumplimiento vigilancia en salud pública.
- Enfermedades por vectores.
- Laboratorios y Covid-19.

INS

# OBSERVACIONES PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

- Destino de presupuesto en entes territoriales y presupuesto destinado a departamentos en salud.
- Ingreso al sivigila archivos planos e ingreso de fichas de notificación.
- Comportamiento del cáncer infantil en Colombia.
- DNT aguda en menores de 05 años.
- Manejo de la plataforma SIVIM Y VESPA.

# CONCLUSIONES

- Los participantes quedaron muy satisfechos con el curso dado que las observaciones registradas sobre el expositor indican que tiene mucho conocimiento y dedicación frente al tema. Como evidencia de esto, también se encuentra el resultado total del evento con el 100% de satisfacción por parte de los participantes.

- Se recomienda dar continuidad a los cursos que maneja la Dirección Técnica con esta preparación para que más poblaciones puedan acceder a ellos y así se pueda fortalecer el conocimiento de las personas que aportan a la gestión de la salud pública.

Elaboró: Anayibe Reina– Auxiliar Administrativa, Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia, enero 2021.

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Contratista, Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

INS

Investiga

Coordina

Vigila

Observa

Produce

Capacita